

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры  
администрации Энгельсского  
муниципального района

С.Н.Прокофьева

Приказ от 18.02.2022 г. № 61-ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальное бюджетное учреждение «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс  
Энгельсского муниципального района Саратовской области

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации – 91,7 баллов

Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности, разместить на официальном сайте учреждения:	1 квартал 2022	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского муниципального района Саратовской области		
--	---	----------------	--	--	--

- решение учредителя о создании организации культуры;

- информации об отсутствии у организации филиалов и представительств;

- перечень оказываемых услуг на бесплатной основе;

-копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;

- информация о результатах деятельности и об использовании имущества;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- план по улучшению качества работы организации;

- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции;

- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму;

Решетов Д.Г.

	- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
--	--	--	--	--	--

**II. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 90 баллов**

Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</li> <li>- электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам;</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы";</li> </ul>	2022 г.	<p>Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс, Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>		
--	---	---------	---	--	--

**III. «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 баллов**

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет 100%	Создание условий для сохранения доли удовлетворенных комфортностью предоставления услуг получателей на уровне 100%	2022	<p>Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс, Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>		
---	--	------	---	--	--

**IV. «Доступность услуг для инвалидов» - 40 баллов**

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	<p>Обеспечить состояние территории и помещений учреждения с учётом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	2022 г.	<p>Директор МБУ «Энгельский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>		
--	---	---------	--	--	--

V/«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 40 баллов

Недостаточность наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Довести условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, до 100%, в частности обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	2022 г.	<p>Директор МБУ «Энгельский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.</p>		
--	--	---------	--	--	--

VI. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,76 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, менее 100%	Создавать условия для доведения доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, до 100%	2022 г.	<p>Директор МБУ «Энгельский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельского муниципального района Саратовской области</p>		
---	--	---------	---	--	--

			Решетов Д.Г.		
--	--	--	--------------	--	--

**VII. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации – 99,77 баллов**

Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, менее 100%	-Создавать условия для поддержания доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, на уровне 100% в соответствии с предложениями и пожеланиями по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Энгельсского муниципального района Саратовской области, указанными на стр. 70 Отчёта организации-оператора о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Энгельсского муниципального района	Постоянно	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» муниципального образования город Энгельс Энгельсского муниципального района Саратовской области Решетов Д.Г.		
--	--	-----------	--	--	--